



แนวทางปฏิบัติที่ควรทำและไม่ควรทำ (Dos & Don'ts) ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เพื่อเป็นการขับเคลื่อนการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม และการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment (ITA) ในส่วนของการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดพะเยา อาศัยอำนาจตามมาตรา ๑๙ แห่งพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ จังหวัดพะเยาได้จัดทำแนวทางปฏิบัติงานด้านจริยธรรม (Dos & Don'ts) ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัดพะเยา ซึ่งมีคำอธิบายที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และมีเนื้อหาสอดคล้องกับภารกิจที่ปฏิบัติอยู่ ทำให้บุคลากรมีความเข้าใจในประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และมาตรฐานทางจริยธรรมตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ มากขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้ควรแก่ความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของประชาชน ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีงาม โดยอ้างอิงจากหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๙/ว ๙ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตนของข้าราชการพลเรือนตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ดังนี้

หลักการ	ข้อควรทำ (Dos)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
๑. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศไทย อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	๑. แสดงออกถึงความเคารพ เทิดทูน และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ ๒. จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของชาติ และรักษาความลับเกี่ยวกับความมั่นคงของชาติ ๓. มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ ให้เจริญก้าวหน้า ๔. นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือ มาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ๕. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจ สืบทอด และทำนุบำรุงศาสนาให้มีความเจริญยั่งยืน ๖. สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในโอกาสต่างๆ ๗. แสดงออกถึงความเชื่อมั่นและสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	๑. ไม่ควรแสดงออกด้วยกิริยาอาการ หรือวาจาในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติ หรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ๒. ไม่แสดงออกในลักษณะที่ส่อไปในทางดูแคลน หรือด้อยค่าความเป็นไทย อันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ ๓. ไม่ควรกระทำการอันอาจมีลักษณะเป็นการกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ ๔. ไม่แสดงกิริยาอาการหรืออาการในเชิงลบหลู่ ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง ๕. ไม่ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนา และการปฏิบัติศาสนกิจทั้งปวง
๒. ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดีและรับผิดชอบต่อหน้าที่	๑. ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ ๒. รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการ เฉพาะที่ ทางราชการจัดให้ตามกฎหมายและระเบียบ	๑. ไม่แสดงถึงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ๒. ไม่กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความได้ว่าเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

หลักการ	ข้อควรทำ (Dos)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
	๓. มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ของผู้จัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ ๔. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพของบุคคล ๕. รับผิดชอบในผลการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตนเองพร้อมที่จะรับการตรวจสอบและรับผิดชอบในผลของการปฏิบัติงานเมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น	๓. ไม่หาทางปฏิเสธ บ้ายเบี่ยง เกี่ยงจนในการปฏิบัติหน้าที่และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ ๔. ไม่หาทางปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปัดความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น ๕. ไม่หาทางปฏิเสธการตรวจสอบของบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ
๓. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	๑. ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม ๒. ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมายและกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย ๓. กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนในกรณีพบเห็นการกระทำผิดหรือการกระทำอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ ๔. ยืนหยัดในการปฏิบัติงานในหน้าที่ตามหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพด้วยความกล้าหาญ ๕. เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการทุจริตประพฤติมิชอบต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยปละละเลย ๖. ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมโดยไม่ชักช้า	๑. ไม่หลีกเลี่ยงกฎหมายหรือใช้ช่องว่างทางกฎหมาย เพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น ๒. ไม่ทำผิดระเบียบ กฎหมาย แม้ผู้บังคับบัญชาจะสั่งให้ทำ ในสิ่งที่ไม่ถูกต้องก็กล้าที่จะคัดค้านตรวจสอบตามกระบวนการ

หลักการ	ข้อควรทำ (Dos)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
๔. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวและมีจิตสาธารณะ	๑. ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล ๒. มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ๓. สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน ๔. มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม	๑. ไม่อาศัยช่องว่างทางกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผนของทางราชการ ๒. ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำขู่ หรืออิทธิพลใดๆ ในการชักจูงให้กระทำความผิดหรือกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม
๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	๑. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง ๒. ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทางราชการอย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมทั้งปฏิบัติงานให้ทันต่อเวลาและสถานการณ์	๑. ไม่ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงานหรือเพียงเพื่อให้งานเสร็จ โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ๒. ไม่ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไขปัญหาเดือดร้อนหรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน ๓. ไม่ปิดบังหรือปฏิเสธการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ประชาชนและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	๑. ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ ๒. มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี โดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสม และเชื่อมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม ๓. รับฟังความคิดเห็น พร้อมที่ตอบชี้แจงและอธิบายเหตุผลให้แก่ประชาชนผู้ร่วมงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ๔. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมและเที่ยงธรรม	๑. ไม่เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุของความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง ๒. ไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก หรือเลือกปฏิบัติต่อนักการเมืองหรือพรรคการเมือง

หลักการ	ข้อควรทำ (Dos)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
	๕. ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติ ได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ๖. วางตนเป็นกลางทางการเมือง	
๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ	๑. ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีโดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาทหลักคำสอนทางศาสนา และจรรยาวิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่ ๒. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของปวงชนชาวไทย เคารพต่อกฎหมาย มีวินัย และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม และประเพณีอันดีงาม ๓. ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย ประหยัด ๔. เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และประเทศชาติตามความเหมาะสม	๑. ไม่ฟุ้งเฟ้อ หรือไม่ดำรงตนเกินฐานะานุรูปแห่งตน ๒. ไม่ประพฤติหรือกระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเองและราชการ ๓. ไม่แสดงกิริยาอาการหรือพฤติกรรมอันมีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศ

ทั้งนี้ กรณีที่หน่วยงานมีการจัดทำข้อกำหนดจริยธรรม และแนวทางการปฏิบัติตนสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อใช้บังคับแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดเพิ่มเติม ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัดพะเยารักษาจริยธรรม และปฏิบัติตนตามแนวทางที่หน่วยงานนั้นกำหนดเพิ่มเติมด้วย



ที่ พย ๐๐๑๗.๕/ว ๒๖๖๖

ศาลากลางจังหวัดพะเยา
ถนนพหลโยธิน พย ๕๖๐๐๐

มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง การขับเคลื่อนจริยธรรมจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดพะเยา และนายอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดพะเยา ที่ พย ๐๐๑๗.๕/ว ๓๖๐๕ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาคำสั่งจังหวัดพะเยา ที่ ๒๒๐/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด
๒. สำเนาประกาศจังหวัดพะเยา ลงวันที่ ๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด
เรื่อง ข้อกำหนดจริยธรรมจังหวัดพะเยา
๓. แนวทางปฏิบัติที่ควรทำและไม่ควรทำ (Dos & Don'ts) จำนวน ๑ ชุด
ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ตามที่จังหวัดพะเยาได้แจ้งข้อกำหนดจริยธรรมของจังหวัดพะเยา คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรม พร้อมแนวทางปฏิบัติที่ควรกระทำหรือไม่ควรกระทำ (Dos & Don'ts) ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ส่วนราชการ/หน่วยงานดำเนินการแจ้งให้บุคลากรในสังกัดทราบ และถือปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยกำหนดให้หน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) o15 ประมวลจริยธรรมการขับเคลื่อนจริยธรรม กำหนดให้ส่วนราชการแสดงผลการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เพื่อให้การขับเคลื่อนจริยธรรมจังหวัดพะเยา ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน จังหวัดพะเยาจึงได้แต่งตั้งคณะทำงานให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรม จัดทำประกาศจังหวัดพะเยา เรื่อง ข้อกำหนดจริยธรรมของจังหวัดพะเยา และแนวทางปฏิบัติที่ควรทำและไม่ควรทำ (Dos & Don'ts) ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๓ ในการนี้ จึงขอให้ส่วนราชการดำเนินการแจ้งให้บุคลากรในสังกัดทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ขอให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย โดยสามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ทาง QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอรอภา โล่ห์วีระ)
ผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา



สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร. ๐ ๕๔๔๔ ๙๕๘๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ hrm.phayao@gmail.com

ที่ พย ๐๐๑๗.๕/ว ๒๖๖๗



ศาลากลางจังหวัดพะเยา
ถนนพหลโยธิน พย ๕๖๐๐๐

๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง การขับเคลื่อนจริยธรรมจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา นายกเทศมนตรีเมืองพะเยา และนายกเทศมนตรีเมืองดอกคำใต้

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาคำสั่งจังหวัดพะเยา ที่ ๒๕๐/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

๒. สำเนาประกาศจังหวัดพะเยา ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

เรื่อง ข้อกำหนดจริยธรรมจังหวัดพะเยา

๓. แนวทางปฏิบัติที่ควรทำและไม่ควรทำ (Dos & Don'ts) จำนวน ๑ ชุด
ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ด้วยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยกำหนดให้หน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ๐15 ประมวลจริยธรรมการขับเคลื่อนจริยธรรม กำหนดให้ส่วนราชการแสดงผลการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

จังหวัดพะเยาพิจารณาแล้ว เพื่อให้การขับเคลื่อนจริยธรรมจังหวัดพะเยาครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน จังหวัดพะเยาจึงได้แต่งตั้งคณะทำงานให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรม จัดทำประกาศจังหวัดพะเยา เรื่อง ข้อกำหนดจริยธรรมของจังหวัดพะเยา และแนวทางปฏิบัติที่ควรทำและไม่ควรทำ (Dos & Don'ts) ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๓ ในกรณีนี้ จึงขอให้ส่วนราชการดำเนินการแจ้งให้บุคลากรในสังกัดทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยสามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ทาง QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ


(นางสาวอรอาภา โล่ห์วีระ)
ผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา



สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร. ๐ ๕๔๔๔ ๙๕๘๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ hrm.phayao@gmail.com