



**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
จังหวัดพะเยา**



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในจังหวัดพะเยา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในจังหวัดพะเยา ที่สอดคล้องกับประเด็นดังต่อไปนี้

มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนการดำเนินการ/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ					
ให้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ	ส่วนราชการ ประจำจังหวัด พะเยา	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการรับบริการของประชาชนในแต่ละภารกิจ และเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของสำนักงานที่เป็นหน่วยบริการ ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน และบริเวณที่ตั้งของหน่วยงาน ๒. จัดทำแผนผังการให้บริการที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย ขั้นตอน ระยะเวลาของแต่ละขั้นตอนและผู้รับผิดชอบ และประชาสัมพันธ์โดยติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้อย่างชัดเจน ๓. จัดทำมาตรการการให้บริการ พร้อมทั้งกำกับและเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และให้บริการอย่างเท่าเทียมโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๖๘	๑. ทุกหน่วยบริการจังหวัดพะเยาดำเนินการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการรับบริการของประชาชน ตลอดจนแผนผังการให้บริการ ทั้งภารกิจ การทุจริต การกิจป้องกัน การทุจริต การกิจตรวจสอบทรัพย์สิน และภารกิจที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน และ ช่องทางสื่อสังคมต่างๆ รวมถึงติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ จุดให้บริการให้เห็นอย่างชัดเจน ๒. ผู้บริหารระดับสูงของจังหวัดมีการมอบนโยบายไปถึงทุกส่วนราชการ และหัวหน้าหน่วยงาน ได้รับทราบพร้อมทั้งกำกับและเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และให้บริการอย่างเท่าเทียมโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ทุกครั้งในการประชุมของหน่วยงาน	จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการลดลง และมีผลความพึงพอใจของการให้บริการจากผู้รับบริการในหน่วยงานภาพรวมสูงขึ้น

มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนการดำเนินการ/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service					
๑. ให้มีการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน ๒. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	ส่วนราชการ ประจำจังหวัด พะเยา	๑. ให้หน่วยงานนำระบบ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานมาใช้ในการให้บริการของหน่วยงาน ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมถึงช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การแถลงข่าว, पोสเตอร์, Facebook, Line เป็นต้น	๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๖๘	๑. หน่วยงานมีการให้บริการ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และมีสถิติการให้บริการรายเดือน ๒. ทุกหน่วยงานบริการในจังหวัดพะเยา ดำเนินการประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service ต่าง ๆ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมถึงช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ อย่างสม่ำเสมอ ไม่ว่าจะเป็นทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ ช่องทางการประชาสัมพันธ์อื่นๆ	จำนวนผู้ใช้บริการ E-Service ของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น ประชาชนผู้มารับบริการ มีความพึงพอใจมากขึ้น เนื่องจากการลดระยะขั้นตอนการทำงาน รวมถึงมีความสะดวก รวดเร็วในการบริการมากยิ่งขึ้น
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ					
๑. การปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. จัดทำช่องทางสื่อสารประชาสัมพันธ์ตอบข้อซักถามที่ประชาชนสามารถสอบถามและรับฟังคำอธิบายของเจ้าหน้าที่โดยสามารถเข้าถึงได้สะดวกมากขึ้น ทั้งทางออนไลน์และออฟไลน์	ส่วนราชการ ประจำจังหวัด พะเยา	๑. จัดให้มีพัฒนาเว็บไซต์ของจังหวัดพะเยา และทุกหน่วยงาน รวมถึงช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ เช่น Facebook, Line ,Chatbot ,ไประณีย้อเล็กทรอนิกส์ ให้มีข้อมูลครบถ้วน สมบูรณ์ ทันสมัย ใช้งานสะดวก และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๒. มอบหมายนักวิชาการคอมพิวเตอร์และเจ้าหน้าที่กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และเจ้าหน้าที่ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานจังหวัด ที่สามารถสื่อสารชี้แจงหรือตอบคำถามต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วกรณีเกิดปัญหาการใช้งาน	๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๖๘	๑. ทุกหน่วยงานจังหวัดพะเยา มีการดำเนินการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๒. มีการนำเข้าข้อมูลบนเว็บไซต์จังหวัดพะเยา www.phayao.go.th เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญในจังหวัดพะเยาระหว่างส่วนราชการสามารถนำไปใช้งานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๒. มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ตอบปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ รวมถึงมีช่องทางแจ้งเรื่องปัญหาการใช้งานเว็บไซต์และเรื่องอื่นๆ บนเว็บไซต์จังหวัดพะเยา	ประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันได้อย่างทันท่วงที และสามารถติดต่อสื่อสารส่วนราชการได้โดยสะดวกและหลากหลายช่องทาง

มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนการดำเนินการ/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ					
๑. จัดตั้งมาตรการด้านความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ เช่นการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ หรือ การ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่องาน ต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม ๒. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการ	ส่วนราชการ ประจำจังหวัด พะเยา	จัดทำมาตรการด้านความเสี่ยงด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แจ้งเวียน คู่มือ/แนวทาง/ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบ และเน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานต้องปฏิบัติตามและปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ว่าด้วยการยืมทรัพย์สินของทางราชการ อย่างเคร่งครัด และจัดให้มีมาตรการลงโทษในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบและคู่มือดังกล่าว	๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๖๘	หัวหน้าส่วนราชการเน้นย้ำในการประชุมภายในหน่วยงานสำหรับการดำเนินการตาม คู่มือ/แนวทาง/ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบเป็นประจำ	๑. ในปี ๒๕๖๘ จังหวัดพะเยา มีคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๖.๗๖ คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ ที่ได้คะแนนเพียง ๙๒.๖๘ คะแนน ๒. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในประโยชน์ส่วนตัว
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง					
๑. จัดตั้งมาตรการด้านความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้จากการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. จัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงจากการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	ส่วนราชการ ประจำจังหวัด พะเยา	๑. มีการจัดตั้งมาตรการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้จากการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง และคู่มือการบริหารความเสี่ยงจากการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสร้างการรับรู้แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาวัสดุแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเปิดเผย และการจัดทำรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ ๓. ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ	๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๖๘	๑. จัดทำความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้จากการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีผ่านทางช่องทางติดต่อของสำนักงานและปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอเพื่อให้ประชาชนได้ทราบ ๓. จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๔. กลุ่มเป้าหมายในการให้ความรู้ด้านการพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๓๓ ส่วนราชการ และ ๗๒ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมโครงการฯ	ในปี ๒๕๖๘ จังหวัดพะเยา มีคะแนน ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๙.๐๘ คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ ที่ได้คะแนน ๙๘.๑๖ คะแนน

มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนการดำเนินการ/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินการ
		๔. จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน ๕. จัดทำโครงการให้ความรู้ด้านการพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้างให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ดำเนินการเป็นไปตามข้อระเบียบ/ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ป้องกันการทุจริตในการดำเนินงานทุกขั้นตอน			
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล					
๑. ให้เจ้าหน้าที่จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ครบตามองค์ประกอบ	ส่วนราชการประจำจังหวัดพะเยา	๑. ข้าราชการทุกระดับในจังหวัดพะเยา ต้องยึดถือและปฏิบัติตามประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเคร่งครัดด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม ๒. กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ในทุกระดับ โดยการกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานและตัวชี้วัดการประเมินสมรรถนะที่สามารถวัดผลได้ชัดเจน เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของผู้ประเมิน	๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๖๘	๑. ผู้บริหารระดับสูงของจังหวัดพะเยา ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการยึดถือและปฏิบัติตามประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเคร่งครัด ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม ๒. ทุกหน่วยงานในจังหวัดพะเยา กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยการกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานและตัวชี้วัดการประเมินสมรรถนะที่สามารถวัดผลได้ชัดเจน เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของผู้ประเมิน โดยใช้หลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดจากหน่วยงานต้นสังกัด	ในปี ๒๕๖๘ จังหวัดพะเยา มีคะแนน ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๙๙.๕๘ คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ ที่ได้ คะแนน ๙๘.๘๒ คะแนน

มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนการดำเนินการ/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน					
๑. หน่วยงานต้องมีการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกัน/ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกและสร้างวัฒนธรรมให้ เจ้าหน้าที่ต่อต้านการทุจริต ๒. ประชาสัมพันธ์ประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ และการจัดกิจกรรม ที่เกี่ยวข้องทางเว็บไซต์จังหวัดพะเยา และ Facebook จังหวัดพะเยา	ส่วนราชการประจำจังหวัดพะเยา	๑. ผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยาประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy ในระดับจังหวัด ๒. ผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยามอบนโยบายการต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบในการประชุมคณะกรรมการจังหวัด พร้อมทั้งเน้นย้ำ และกำชับให้ทุกหน่วยงานต้องรับทราบและนำไปบังคับใช้ภายในหน่วยงานอย่างเคร่งครัด ๓. มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อต้านการทุจริตเป็นประจำตามรอบการรายงาน ๔. จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริต การติดตามเรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนเรื่องทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และมีการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนด้วยความรวดเร็ว ๕. จัดทำรายงานความก้าวหน้าในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี และเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ	๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๖๘	๑. ผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยาได้ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตในวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล และการประชุมคณะกรรมการจังหวัด ร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการ และข้าราชการในจังหวัดพะเยา และประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy ๒. ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในทุกระดับรับทราบประกาศ และแนวทางการดำเนินการป้องกันการทุจริตทุกรูปแบบ ๓. ทุกส่วนราชการในจังหวัดพะเยา จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตการติดตามเรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทางออนไลน์ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยแยกต่างหาก จากช่องทางการร้องเรียนเรื่องทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และมีการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนด้วยความรวดเร็ว ๔. ดำเนินการจัดทำรายงานความก้าวหน้าในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปีเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงทราบ และเผยแพร่ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบผ่านเว็บไซต์ของจังหวัดพะเยาและเว็บไซต์ของส่วนราชการ	๑. ในปี ๒๕๖๘ จังหวัดพะเยา มีคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๘.๖๒ คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ ที่ได้ คะแนน ๙๗.๒๖ คะแนน ๒. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในหน่วยงานลดลง